

Gestion du changement dans la conception de contenus pédagogiques : cas d'une FOAD licence professionnelle à Madagascar

Présentateur : Lova ZAKARIASY

Institut Supérieur de Technologie d'Antsiranana
MADAGASCAR

zakarias@refer.mg

Auteurs : Mirisoa RAKOTOMALALA

Institut Supérieur de Technologie d'Antananarivo
MADAGASCAR

mrakotom_diego@yahoo.fr

Lova ZAKARIASY

L'idée de créer une formation à distance dans les instituts supérieurs de technologie malgaches a vu le jour durant les travaux du comité technique sur le développement des formations ouvertes et à distance dans l'enseignement supérieur à Madagascar. Le projet FOAD Licence professionnelle en Exploitation Logistique et Transport (ELT), objet de notre étude, a été conçu à l'initiative des deux instituts et à l'issue des réflexions de ce groupe de travail. Nous avons mené notre recherche lors d'une étape cruciale du projet qu'est la phase de préparation des contenus pédagogiques. Durant cette phase, les concepteurs ont été confrontés à des différents changements. Ignorer le processus de transformation du présentiel au distanciel augmenterait les risques d'échecs dans la réalisation du projet. Les concepteurs jouent un rôle prépondérant dans la réussite de cette formation et ils constituent l'un des vecteurs principaux de la transformation. Ce qui nous amène à nous pencher sur les questions suivantes : quels sont les changements afférents à la conception de contenus pédagogiques en ligne ? Quels sont les facteurs négatifs et positifs qui pourraient influencer sur le changement ? Comment gérer ce processus de changement pour augmenter les facteurs de réussite du projet ?

Notre étude est basée sur une enquête menée auprès d'une trentaine de concepteurs, dans le but d'identifier les différents changements vécus durant la phase de préparation des contenus pédagogiques de la FOAD ELT. La méthodologie qualitative prend en compte la revue de littérature et l'analyse de situations d'avancement pendant la phase de conception.

La résistance au changement par les enseignants, ainsi que les risques encourus lors de la conception de contenus sont soulevés. Les concepteurs habitués à l'enseignement en présentiel ont mis du temps à assimiler le concept « à distance ». Cependant, la découverte des pratiques pédagogiques innovantes, les formations des concepteurs et le développement professionnel sont des facteurs importants de motivation.

Notre communication a pour but de mettre en évidence les changements du présentiel au distanciel au niveau des concepteurs. Nous contribuons également à apporter des solutions pour renforcer les facteurs de réussite dans la réalisation d'un projet FOAD, en proposant un modèle fondé sur la théorie du changement.

Mots clés : *Gestion du changement, concepteurs, contenus pédagogiques, formation à distance.*