

Insertion de l'apprentissage en ligne dans une situation de formation à l'enseignement : une étude exploratoire des besoins pédagogiques et des contraintes du contexte

Colette Mvoto Meyong, mecoco61@yahoo.fr, Université de Douala, Cameroun

Cette communication présente les résultats d'une étude exploratoire, qualitative et interprétative des discours des administrateurs, des enseignants et des étudiants des écoles normales supérieures du Cameroun quant au succès d'une formation ouverte et à distance (FOAD). L'objectif est d'apporter une contribution dans l'appréhension des besoins particuliers et des contraintes locales. En ce sens, notre analyse offre une description des caractéristiques de la situation vécue et elle rapporte une représentation partagée des enjeux contextuels de l'apprentissage en ligne. En regard de la dynamique d'une communauté d'apprentissage, l'interprétation des résultats de cette analyse permet d'illustrer une actualisation du modèle pédagogique *SOMA* (Sujet, Objet, Milieu, Agent) de Legendre (1983).

Mots clés : situation de formation, innovation en éducation, TIC, FOAD, apprentissage en ligne, communauté d'apprentissage.

Notre analyse exploratoire situe la problématique de l'enseignement supérieur dans le mouvement sociotechnique. Sous une lentille systémique, le cadre conceptuel élaboré et la perspective qualitative de la « méthode de cas » (Merriam, 1998) adoptée impliquent de considérer les interactions entre les caractéristiques de la situation vécue et de l'apprentissage en ligne, une innovation en éducation vue comme « un système de régulation sociale » (Monetti, 2002 ; Cros, 2004). Les répondants (12 administrateurs, quatre enseignants et trois groupes d'étudiants) notent des avantages d'une FOAD pour l'apprenant, l'enseignant, l'administrateur et l'établissement. Quant aux contraintes inhérentes à la socioconstruction d'une communauté d'apprentissage, les résultats interprétés renvoient entre autres à l'arrimage des « logiques culturelles » dans les cours en ligne (Henderson, 2007 ; Germain-Rutherford, Kerr, Charlier, Moura, Mvoto Meyong et Villa, 2007).

Pour l'ensemble des répondants, les facteurs facilitant l'insertion de l'apprentissage en ligne incluent la résolution des problèmes liés aux besoins des ressources humaines, matériels, financiers, informationnelles et temporelles, la satisfaction au travail, et la collaboration socioprofessionnelle. Ces facteurs influencent leurs cultures professionnelles et leurs conceptions de la formation, contribuant ainsi à l'amélioration des styles d'enseignement et d'apprentissage. En outre, précisent-ils, adopter des stratégies de gestion administrative adéquates maintient la motivation à s'engager dans l'innovation des pratiques pédagogiques. Ce faisant, l'enseignant peut facilement jouer divers rôles et mieux accompagner l'apprenant.

Ces résultats corroborent les constats des analyses comparatives traitant des innovations technologiques et pédagogiques en Afrique (AUF, 2004 ; Ben Salah, 2009 ; Brunet et Katambwe, 2004 ; Farrell et Isaacs, 2007) et des FOAD en particulier (Karsenti, 2006 ; Tonye, 2008 ; Guindon et Wallet, 2007). Notre compréhension interprétative met en exergue les éléments des microsystemes qui, selon Legendre (1983), interagissent dans une infrastructure humaine et matérielle intégrant les TIC. Un schéma illustre cet environnement, que nous décrivons sous l'acronyme *SOCAA* (Sujet, Objet, Communauté d'apprentissage, Agent humain, Agent matériel)

Considérant les limites propres à toute étude exploratoire, qualitative et interprétative et les contingences du terrain, le modèle *SOCAA* reste ouvert à toute modification substantielle. Cette ouverture implique de mener des études qui permettraient de généraliser les résultats présentés.