

Modalités de formation au tutorat à distance – Etude Comparative

Besma Ben Salah, ISET de Sousse – Tunisie, besma.bensalah@isetso.rnu.tn

L'enseignement et la formation sont en pleine mutation dictée par de nouvelles offres, de nouveaux objectifs mais aussi par l'élan des TIC. De nouveaux profils ont alors vu le jour : responsable de centre « virtuel » de formation, concepteur ou designer pédagogique, ergonomiste d'applicatifs éducatifs, formateur de classe virtuelle synchrone, tuteur ou e-tuteur (Gil, 2004). Pour assurer leurs rôles, les tuteurs à distance devront acquérir de nouvelles compétences, il semble alors évident de concevoir des formations pour ces acteurs (Ceron, 2003) qui leur permettent d'harmoniser les pratiques et de suivre une cohérence dans les actions vis-à-vis des étudiants et des groupes de travail (Charlier & all, 1999). Néanmoins, la difficulté de former les e-tuteurs tient à la faible expérience qu'on a de leur métier [...] Ces formations relèvent encore d'une certaine forme d'inconnu (Gil, 2004).

Cette contribution s'intéresse à la formation des tuteurs appelés à intervenir à distance pour relever les diverses modalités adoptées et pratiquées par des structures formelles et informelles de formation. Il s'agit d'initiatives variées (Denis, 2003) allant de cours en ligne sur « Le tutorat à distance » (Jacquinot, 1999) et de cahier de formation (Téluq) et évoluant vers des ateliers de formation de courte durée en présentiel et des modules universitaires dans le cadre de Masters dispensés en présentiel ou à distance. L'intérêt de l'étude est de comparer les choix pédagogiques et les outils utilisés et se focaliser sur les apports :

- d'une approche « Formation – Action » jugée la plus efficace à mettre en œuvre pour rendre le e-tuteur opérationnel dans les meilleurs délais et les meilleures conditions (Gil, 2004). Mais jusqu'où peut-on la réussir ?
- du caractère isomorphe que devrait avoir la formation au tutorat à distance, il consiste à mettre le futur tuteur dans la posture d'un apprenant à distance. L'expérimentation de la formation à distance est jugée pertinente dans la prise de conscience des difficultés occasionnées par la rupture du contact et du lien visuel entre enseignant et apprenant, la diversification des moyens d'échange et d'expression et la modification des conditions de rétroaction du tuteur (Vetter, 2004). Sur le plan organisationnel est-il toujours possible de l'adopter ?

L'étude utilisera trois dispositifs de formation au tutorat à distance assez distincts.

L'échange avec les apprenants autour de leurs motivations et attentes, leur observation dans les contextes respectifs, leurs activités, leurs productions et leurs feedbacks lors des débriefings forment le support de l'étude. A cela s'ajoutent, dans le cadre des ateliers Transfer, les réponses à des questionnaires d'évaluation à chaud, juste à la fin de la formation.

Ainsi, la contribution commencera par synthétiser les rôles des tuteurs à distance et les compétences pédagogiques, organisationnelles, relationnelles et techniques nécessaires à leur mission, ensuite on analysera les spécificités des diverses modalités de formation (objectifs, contenu, nature des activités, stratégie pédagogique, outils, organisation, évaluation, ... etc.), on discutera de la place accordée au conflit sociocognitif, aux pratiques réflexives, au partage et à la mutualisation d'expériences et au co-tutorat comme moyen d'initiation sur le terrain. On terminera par relater les exigences et les difficultés de ce nouveau métier.