

TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES (TIC) DANS UNE FAD UNIVERSITAIRE : IMPACT DES OUTILS DE COMMUNICATION MÉDIATISÉE SUR LA RÉUSSITE OU EFFICACITÉ DU CONTEXTE D'APPRENTISSAGE ?

Théodore Njingang Mbadjoin,
Tuteur/TECFA,
Université de Genève.
Enseignant/Informatique,
Institut supérieur des sciences appliquées au management
Cameroun
mbadjoin_tic@yahoo.fr.
Alain Jaillet,
Maître de conférences en science de l'éducation
Université de Strasbourg/France.
alain.jaillet@ulpmu.u-strasbg.fr

Cette recherche a pour intention d'analyser dans le cadre d'un dispositif de 3^{ème} cycle en mode « FAD universitaire », le niveau d'influence des outils spécifiques de communication médiatisée sur la réussite de l'apprentissage. Elle étudie le rendement au cours de trois activités du cours/module M 342 « Médiation et médiatisation des contenus éducatifs » par rapport aux problèmes rencontrés par les étudiants face à l'usage des outils numériques (forum, wiki et Carte Conceptuelle/logiciel graphe) imposés par le scénario pédagogique.

Le rendement de ce cours module a été positif dans l'ensemble malgré l'utilisation des outils numériques plus ou moins familier pour certains et en contact pour la première fois pour d'autres qui ont éprouvé les difficultés techniques d'usage pendant la communication médiatisée. Le niveau d'influence des problèmes techniques posés par le wiki et la carte conceptuelle a été négligeable pour impacter sur la qualité des résultats en général. Le poids des aspects sociocognitifs axés sur l'activité interpersonnelle des étudiants et la dimension pédagogique dans l'atteinte des objectifs d'apprentissage a été un succès. Bien que cette étude semble confirmer les précédentes recherches (Karsenti, 2006; Peraya et Viens, 2005 ; Depover et al., 2005; Jaillet, 2005 ; Lebrun, 20002 ; Depover, 2000) selon lesquelles, ce n'est pas l'outil technologique en lui-même qui génère l'impact sur l'apprentissage, elle a permis néanmoins à partir de l'analyse qualitative des niveaux de satisfaction et d'autodétermination de certains étudiants plus favorable à l'effet de la technologie sur leur résultat, de nuancer l'extrême optimisme affiché par la plupart des travaux accordant la prépondérance de la dimension pédagogique sur la dimension technologique, pour expliquer les facteurs déterminant la réussite ou l'efficacité dans un contexte universitaire de e-Learning.

Mots clés : TIC et stratégie pédagogique, communication médiatisée et FAD, rendement et satisfaction

Abstract: The issue of this research is to analyse in the university training distance of Master UTICEF, the influence level of the numeric technology and communication Medias tools. The module M342 titled « Mediation and mediatisation of educational contend » has been used, and experienced with students who have used for their fist time these particular collaboration tools call “Wiki and soft graph” aside forum activity. They have found more difficult in using the tools during the training.

The analysis result with feelings expressing questions shows that, though the students face the using problems of the Medias and numeric tools, they have globally succeeded in their learning. This was an occasion to verify that, what is more important for the quality and success of distance training with ICT, is not the technology tool which is using in himself, but the manner of implemented it with scenario, in order to achieved the pedagogy strategies which is more impacted than ICT tools. (Karsenti, 2006; Peraya et Viens, 2005 ; Depover et al., 2005; Jaillet, 2005 ; Lebrun, 20002 ; Depover, 2000). However the research helps not only to confirm their statements. It also helps to adjust our understanding of the feeling from auto determination and the spirit that can motivate students facing the using problems of new tools to succeed in training distance, whit new technology communication Medias.

Keywords: ICT and pedagogy strategy, Media communication and distant training, score and satisfaction