

La perception des apprenants quant à l'apport et l'usage des forums électroniques dans un contexte pédagogique

Aline Devaux

Mots clefs

Perception apprenants, forum pédagogique, apport cognitif, métacognitif et socio-motivationnel, démarche qualitative.

Résumé

La perception des apprenants quant à leur agir communicationnel est au centre de cet article. Pour pouvoir assurer une meilleure compréhension des forums de discussion, il importe de relever et d'analyser ce que l'apprenant vit et ressent lors sa participation à ceux-ci.

La perception de 10 apprenants en première bachelier¹ est décrite en fonction de différents axes : cognitif, métacognitif, socio-motivationnel, participation de l'équipe enseignante.

Dans l'ensemble, le forum apparaît comme une expérience positive et un dispositif de communication approprié à l'apprentissage. La participation des utilisateurs est tributaire de leurs objectifs fixés ainsi que de l'attitude de l'équipe pédagogique. Enfin, dans cette étude, le forum n'est que très peu utilisé dans une visée sociale.

Introduction

Actuellement, l'usage d'environnements d'apprentissage ouvert et à distance connaît un succès croissant au sein des institutions universitaires. L'intégration progressive des outils de communication médiatisée accessibles depuis n'importe quel navigateur Web offre dorénavant la possibilité aux apprenants d'échanger sans aucune contrainte temporelle ou géographique. De nouvelles formes d'interactions sont dès lors envisageables entre apprenants ou entre apprenants et enseignant. L'idée que ces échanges médiatisés sont susceptibles de développer des compétences tant sur le plan social que cognitif a été défendue par de nombreux auteurs comme Henri (2003), Dillenbourg (2001), Baker (2002).

Plus particulièrement, selon Campos (2003) le forum est fondé sur une logique de création de structures capables de recueillir des messages écrits qui sont enregistrés sous la forme de fichiers. Mangenot (2002) caractérise cet outil selon quatre dimensions : asynchrone, structurée, publique et écrite.

Pour beaucoup d'auteurs, la capacité des forums à structurer les échanges écrits produits de manière différée est susceptible de favoriser la mise en place de communautés d'apprentissage et par la même occasion d'offrir des pistes pédagogiques intéressantes pour l'aide à la réussite des étudiants. Peu d'études, cependant, envisagent de mettre en évidence de quelle manière les apprenants s'approprient les différentes modalités de communication électroniques mises à leur disposition dans leur environnement d'apprentissage (Chou, 2002).

Nous nous attacherons à mieux comprendre la dynamique des forums dans différents contextes d'apprentissage au premier cycle universitaire. Notre projet de recherche vise un double objectif : analyser l'usage qui est fait de cet outil de communication et évaluer les effets de cet usage sur le processus d'apprentissage des étudiants.

¹ Indiquée BA1 dans la suite de cet article.

Mise en contexte

Cette communication s'inscrit dans le cadre d'une recherche financée par le FNRS (Fonds National de la Recherche Scientifique) et menée au sein de trois universités de la Communauté française de Belgique : l'Université de Mons-Hainaut, la Faculté Polytechnique de Mons et l'Université Libre de Bruxelles.

L'objectif de cette recherche est double. Il s'agit premièrement d'arriver à une meilleure compréhension de la dynamique des forums de discussion et de leur apport potentiel à la réussite des étudiants. Le deuxième objectif est d'outiller les enseignants des trois institutions sur les manières d'intégrer un forum de discussion dans un dispositif pédagogique.

Dans le cadre de cette communication, nous étudierons principalement la situation à l'Université Libre de Bruxelles dans laquelle nous avons sélectionné deux forums : d'une part un forum de chimie associé au cours de chimie générale adressé aux étudiants de BA1 de la Faculté des Sciences (ci après noté forum C) et d'autre part un forum associé à la guidance en chimie² qui s'adresse à tous les étudiants de BA1 ayant un cours de chimie (forum interfacultaire) (ci après noté forum G).

Si nous portons un intérêt particulier pour ces forums, c'est qu'ils présentent à la fois des similitudes dans leur description (période d'utilisation identique, outil d'entraide, reconnaissance du travail,...) tout en ayant un mode de fonctionnement parfois divergent.

Le tableau 1 ci-dessous synthétise les principales ressemblances et divergences entre les deux forums analysés.

² La guidance en chimie, organisée par des assistants, propose un accompagnement présentiel (séance d'informations, permanence), des ressources complémentaires en ligne et le forum en question

Tableau 1 : Présentation des forums analysés

	Forum C	Forum G
Description	Forum lié au cours de chimie général des étudiants de la Faculté des Sciences	Forum interfacultaire de la guidance en chimie
Encadrement	Très peu présent	Oui (responsable guidance)
Scénario pédagogique	Non	Non
Durée de vie	Une année académique (06-07)	Une année académique (06-07)
Attentes envers les étudiants	Outil d'entraide	Outil d'entraide
Calendrier du cours	Grandes dates : examen de novembre, janvier et juin	Grandes dates : examen de novembre, janvier et juin
Intégration (tp/cours en //)	Non	rarement
Validation du contenu	Non	Oui
Reconnaissance du travail	Non	Non
Présentation du forum : - en présentiel ➤ en ligne	En présentiel (lors d'un cours) et en ligne (message initiatif)	En présentiel (pour certaines sections) et en ligne (message initiatif)
Nombre d'étudiants inscrits	480	2481
Nombre d'étudiants actifs (*)	452	1973
Proportion actifs/inscrits	94%	79.5%
Nombre total de messages	2791	1055
Messages par les étudiants	2678	864
Degré de participation des étudiants	95.95%	81.9%
Moyenne de messages/étudiants	5.58	0.35
Messages par les tuteurs	113 (dont 2 mess. apprentissage)	191 (dont 149 mess. apprentissage)
Degré de participation tuteurs	4.05%	18.1%
Messages liés à l'apprentissage	752 (26.94%)	772 (73.17%)
Messages liés à l'organisationnel	1563 (56%)	178 (16.87%)
Messages socio-motivationnels	476 (17.06%)	105 (9.96%)
Etudiants ayant lu au moins 1 message	396 (82.5%)	936 (37.27%)
Etudiants ayant posté au moins 1 message	200 (41.46%)	158 (6.39%)

(*) étudiants qui se sont connectés au moins une fois au site

Méthodologie

Dans le cadre de cet article, nous nous intéressons spécifiquement à la question de recherche suivante : Quelle perception les apprenants ont-ils des apports et usages des forums?

Pour appréhender au mieux une réalité complexe, l'analyse des indices externes et l'analyse de contenu, incontournables, ont été croisées avec des entretiens impliquant étudiants et équipe pédagogique. Notre étude mêle à la fois les données quantitatives à une approche plus qualitative.

La perception des étudiants a été mise en évidence au moyen d'entretiens permettant de faire ressurgir l'expérience des apprenants. L'entretien, élaboré en fonction des différentes facettes de la problématique, se veut semi-directif. L'enquêteur, en fonction de ses questions, va déterminer ce qui sera mobilisé et va activer la parole des interviewés. Notre échantillon s'est construit en fonction de nos questions de départ. La population retenue implique un ensemble de critères théoriquement justifiés. Pour le site de l'ULB, nous avons retenu 10 étudiants actifs d'une manière ou d'une autre sur le forum C.

Résultats

L'utilisation des forums en général

A la question « *quel est le climat à l'intérieur du forum ?* », la totalité des étudiants interviewés estime que c'est l'entraide qui prévaut. Pour eux, le climat y est sympathique mais aussi studieux dans un contexte académique. Les étudiants perçoivent le forum comme un outil de travail efficace.

A quelle(s) fin(s) utilisez-vous le forum ?

En analysant les réponses des étudiants à cette question, nous pouvons mettre en évidence 3 grandes fonctions d'utilisation :

visée organisationnelle :

- pour divulguer l'information, l'outil « forum » apparaît aux yeux des interviewés comme un moyen de centraliser l'information de toute la Faculté des Sciences;
- pour se tenir au courant de ce qu'il se passe dans la Faculté des Sciences (des modifications d'horaire par exemple);

visée d'apprentissage :

- pour poser des questions sur la matière et résoudre des exercices (« *Quand on a une question, on poste un message, on a quasiment toujours une réponse, c'est génial.* »);
- pour aider les autres étudiants, répondre à leurs questions et de ce fait apprendre ;
- pour disposer des questions de l'examen oral qui circulent sur le forum grâce à l'entraide des étudiants ;

visée sociale :

- pour diffuser des annonces concernant des activités sociales (baptême, parrainage, ...).

Le forum est-il plus performant que d'autres aides ?

Les résultats à cette question sont nets : pour tous, les aides mises à la disposition des étudiants sont complémentaires. Les étudiants tirent parti de chacune d'entre elles. « *J'essaie*

de rentabiliser tout ce qui est mis à notre disposition» « L'un ne va pas sans l'autre. » A l'exception d'une étudiante, ils ont une idée commune de leur utilisation.

A la lecture des entretiens, nous pouvons dégager que la guidance apparaît efficace car elle est, hors du contexte du cours proprement dit, tout de même encadrée par des assistants. Les étudiants s'y rendent davantage pour résoudre des difficultés importantes et pour des questions liées à la théorie. C'est l'aide qui semble être la plus personnelle. Le fait d'avoir une personne en face permet une meilleure compréhension, plus de clarté.

Le forum C, quant à lui, regroupe des étudiants qui ont la même matière et proviennent de la même faculté. Ils disent s'en servir davantage pour des petites questions précises, des aides ponctuelles, pour la résolution d'exercices. Ils utilisent ce forum également pour d'autres cours que celui de chimie. Enfin, du fait de l'importante fréquentation du forum, les étudiants ont rapidement une réponse sans devoir se déplacer à la guidance (ou solliciter un assistant via le forum G).

Les étudiants interrogés exploitent moins le forum G, mais sans pour autant nier son utilité : le forum est encadré par une personne active. En dernier recours, quand personne ne détient la réponse sur le forum de chimie, les étudiants utiliseront alors le forum G, ce qui leur évite de devoir se déplacer à la guidance même, bien qu'il soit plus difficile de se faire comprendre par forum qu'en présentiel. Du fait de la grande disponibilité de l'équipe pédagogique, ce forum semble très efficace à l'approche des examens pour les aides de dernière minute.

Au niveau de l'apport cognitif

Compréhension de la matière : nos interviewés ont pu tirer profit du forum dans la compréhension de leur cours de chimie. Face aux questions des autres étudiants, ils se remettent en question, resituent la matière dans son contexte. Il y a un réel travail de réflexion qui est effectué et qui permet de pouvoir structurer la pensée. « *On voit vraiment si on est capable d'expliquer un sujet ou si on ne l'est pas.* » Le forum devient alors un véritable outil d'évaluation des connaissances. « *Ça m'aide à formuler une réponse à une question que l'on pourrait me poser à l'examen.* »

Pertinence du contenu : bien que l'équipe pédagogique ne soit pas des plus actives sur le forum C, les étudiants ne remettent pas en cause la pertinence des informations car ils mettent en place une série de stratégies pour pallier au manque d'encadrement :

- forum officiel sous le regard du professeur, il cible une catégorie d'étudiants (les plus studieux et les plus assidus) donnant ainsi une certaine validité au contenu ;
- les étudiants développent leur esprit critique face au contenu du forum. Chaque réponse doit être accompagnée d'une démarche personnelle de vérification ;
- en cas d'incertitude persistante, les étudiants ont à leur disposition le forum G contrôlée par une personne active;
- la majorité des étudiants répondent aux questions seulement quand ils sont sûrs d'eux ou expriment une demande de confirmation par les autres; les messages font visiblement l'objet de corrections ;
- à force d'utiliser le forum, les utilisateurs peuvent établir un certain profil d'étudiants et donc repérer les bons, ceux en qui ils peuvent avoir confiance.
- pour suivre dans le forum et comprendre les questions qui circulent, il faut avoir un certain niveau de connaissances, de ce fait le forum cible les étudiants concernés.

Augmentation de l'esprit critique : pour 8 sujets sur 10, la consultation du forum du cours de chimie requiert de l'esprit critique face aux réponses fournies, pas forcément fiables, par

d'autres étudiants et incite à la confrontation des informations données avec des sources extérieures. Cet état de remise en question est d'autant plus important du fait que le professeur n'intervient pas pour donner les réponses. Un étudiant le perçoit même comme un but recherché par l'équipe pédagogique.

Au niveau de l'apport métacognitif

Identification des lacunes : 9 de nos 10 interviewés pensent que le forum permet de se positionner par rapport à ses connaissances. « *ça permet de pouvoir identifier ce que je connais de ce que je ne connais pas.* »

Le forum est donc utilisé comme outil d'évaluation et de vérification du savoir. Une fois les lacunes identifiées, nos étudiants pourront mettre des outils en place pour y pallier (création de fiches de lacunes, poser des questions sur le forum, recherches dans des livres,...) Néanmoins, pour une étudiante, on ne peut pas identifier ses difficultés sur le forum : « *Ce qui est dit n'est peut-être pas du tout ce qui nous correspond, nos difficultés.* »

Compréhension des attentes : pour tous, l'entrée à l'université reste une grande découverte. Le forum est perçu comme un outil pouvant les aider dans la compréhension des attentes pour 8 d'entre eux. En effet, deux éléments ressortent des entretiens : d'une part, le rôle important joué par les "doubleurs"³ dans leur partage d'expérience, leurs conseils avisés et d'autre part, les questions de l'examen oral déposées par les étudiants après leur passage. Ces deux éléments témoignent de l'entraide importante qui caractérise le forum.

D'un point de vue socio-motivationnel

Pensez-vous que le forum permet de mieux connaître les autres ? Avez-vous connu quelqu'un grâce au forum ?

8 étudiants sur 10 pensent que le forum ne permet pas de faire connaissance. Pour nos interviewés, le but premier du forum est académique et non social. Les sujets ne recherchent pas le contact à travers le forum. « *C'est plus le principe du mail, on pose une question et on attend une réponse. On n'apprend pas sur les gens, on discute à propos des cours, le social, directement, n'a pas sa place dans le forum.* »

Toutefois, pour 4 de nos sujets, il est possible de repérer les étudiants les plus studieux. De ce fait, ils se forment au fur et à mesure une idée sur les étudiants qui pourrait peut-être par la suite faciliter le contact. « *Ça permet de cerner des personnes mais dans des créneaux très petits évidemment.* »

Enfin, une seule étudiante a pu réellement se créer des connaissances par le forum. « *J'ai retenu les noms, j'ai regardé leur section, j'avais réussi à trouver les personnes et on a commencé à parler comme ça.* »

Au niveau de l'équipe enseignante

Est-elle disponible ? Quand et comment agit-elle ? En suffisance ? Pourquoi ?

Cette question suscite des réactions intéressantes de la part des étudiants. 8 d'entre eux nous déclarent que sur le forum G, une personne confirmée répond aux messages et donne son appréciation, ce qui donne au forum un certain label de qualité. Ils en ont donc conscience mais ne l'utilisent pas pour autant. Ces mêmes personnes trouvent que l'équipe pédagogique est très peu présente sur le forum C. Pour eux, les professeurs devraient intervenir quand le fil

³ étudiants qui recommencent leur année (les termes redoubleurs, bisseurs, répétants sont aussi utilisés en Belgique.

de discussion s'étend trop et qu'aucun étudiant ne trouve la réponse à la question initiale. Deux d'entre eux le ressentent comme manque. Toutefois, pour deux étudiants, un nombre limité de réponses est une stratégie mise en œuvre par l'équipe pédagogique pour susciter la réflexion des étudiants. Si le professeur intervenait plus souvent, le forum ne fonctionnerait plus de la même manière. Pour nos étudiants, les deux forums fonctionnent avec des buts différents; le forum C est essentiellement basé sur un échange entre étudiants. Enfin, dans la mesure où le forum est tout de même "surveillé" par l'équipe pédagogique, les étudiants pensent que celui-ci attire leurs pairs les plus studieux, concernés par l'étude de la chimie.

Pourquoi le forum C compte un nombre plus important de messages que le G?

Quatre grandes idées se dessinent à travers les réponses des étudiants :

- une homogénéité plus grande du public: les utilisateurs sont rassemblés entre étudiants de la Faculté des Sciences ayant le même cours de chimie, contrairement au forum G qui regroupe plusieurs facultés avec des étudiants ayant des cours différents. Les étudiants se sentent alors moins impliqués dans ce forum G;
- les apprenants se retrouvent entre eux pour discuter de la matière : cela suscite la réflexion et les met dans un état de questionnement plus important que si la réponse est apportée par un professeur ;
- pour nos interviewés, le fait de se retrouver entre étudiants rend le forum plus amical. L'entraide importante instaure une ambiance chaleureuse sans jugement, qui pousse les étudiants les plus réservés à poser leurs questions, ce qui n'est peut-être pas le cas quand le forum est dirigé par un tuteur ;
- face à une difficulté insurmontable dans le forum B, les étudiants peuvent faire appel à la personne encadrant le forum G : pour les étudiants, l'encadrement de ce forum est donc beaucoup plus important. Bien que son utilisation soit réduite, ce forum G a donc toute sa place.

Pour les étudiants, les objectifs des forums sont donc totalement différents mais complémentaires. « *Le forum de la guidance a toute sa place, il y a un forum pour les étudiants et un avec un rapport à un professeur.* »

Conclusion

Les différents résultats obtenus dans le cadre de cette étude soulignent l'importance de réfléchir aux conditions pédagogiques et organisationnelles dans lesquelles les apprenants seront amenés à utiliser les outils de communication tels que le forum de discussion.

Notre étude va dans le sens des travaux de Joyes (1999) qui met en exergue que les étudiants n'utilisent pas tous les TIC, et dans ce cas les forums de discussion, de la même façon, et n'en possèdent pas tous la même expérience.

Dans l'étude Caron-Bouchard (2005) sur la perception des apprenants quant aux forums de discussion, il appert que les apports du forum sur le plan métacognitif sont moins perceptibles que l'apport cognitif et social. Or dans notre étude qualitative, les étudiants reconnaissent les avantages du forum d'un point de vue cognitif mais ont également pu tirer un réel profit du forum pour mettre en œuvre des stratégies métacognitives. En effet, le forum est exploité d'une part comme outil d'évaluation et de vérification du savoir et d'autre part comme aide dans la compréhension des attentes.

Enfin, contrairement à une idée reçue, le forum est très peu utilisé dans une visée sociale. Ce dernier résultat va dans le sens des analyses menées par Chou (2002) qui mettent en évidence que les échanges relatifs au fonctionnement du groupe et aux aspects sociaux sont davantage

envisagés par un dialogue en direct alors que le forum se révèle un outil plus approprié pour développer un contenu.

Les résultats de cet article sont à prendre avec prudence car notre échantillon est restreint à 10 personnes. L'analyse et les résultats qui en découlent auraient pu apporter d'autres nuances sur base d'un autre échantillon.

Bibliographie

- BAKER M.J., « Forms of cooperation in dyadic problem-solving ». *Revue d'Intelligence Artificielle*, 16, 4-5, p.587-620, 2002
- CARON-BOUCHARD PH.D., « Forum de discussion et perception de l'apprenant : une étude phénoménographique », *PAREA*, collège Jean-de-Brébeuf, Montréal, 2005
- CHOU C., « A comparative content analysis of student interaction in synchronous and asynchronous learning networks », *HICSS 2002*, 2002
- CAMPOS M., «L'intégration des forums de discussion dans l'enseignement supérieur », *Les dossiers du CEFES*, Montréal, 2003
- HENRI F., LUNDGREN-CAYROL K., « Apprentissage collaboratif à distance. Pour comprendre et concevoir les environnements d'apprentissage virtuel » Presses *Universitaires du Québec*, Montréal, 2001
- JOYES, G. "Evaluating the integration of new learning technologies into a traditional course" in *The Evaluation of Learning Technology Conference Proceedings*, pp.32-37.1999
- MANGENOT F., « Ecriture collective par forum sur le WEB : un nouveau genre d'écriture universitaire ? », *Colloque les défis du WEB*, Lyon, Décembre 2002
- MANGENOT F., CELIK CH., « Caractéristiques discursives de la communication édagogique par forum », in *Les Carnets du Cediscor* 8, p. 75-88. Paris, Presses Sorbonne Nouvelle, 2004
- GEORGE S., « Analyse automatique de conversations textuelles synchrones d'apprenants pour la détermination de comportements sociaux », *Stifec*, volume 10, 2003.
- GETTLIFFE-GRANT N., "Représentations et construction des connaissances sur support électronique : l'apprentissage du français langue seconde par les forums de discussions électroniques » France, volume 6 n°1, p.65-107, 200.